

## INFORMACIÓN GENERAL PREVIA A FACILITAR POR STASEGUROS



### Información relativa al corredor de seguros: (en cumplimiento con el artículo 173 del RDL 3/2020<sup>1</sup>)

- A) D. Luis Gil-Delgado García, es administrador de **SOLUCIONES TÉCNICAS APAREJADORES CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L.** (en adelante, **staseguros**) con C.I.F. número: B-86016771, y con domicilio en la C/ Maestro Victoria nº3. 28013. Madrid.
- B) **staseguros** ofrece asesoramiento independiente basado en un análisis objetivo y personalizado, a quienes demanden la cobertura de riesgos.
- C) **staseguros** cuenta con un servicio para atender y resolver las quejas y reclamaciones de las personas legitimadas de acuerdo con lo dispuesto en el Título 1 del Libro II del RDL 3/2020 de 4 de febrero, y en la normativa sobre protección del cliente de servicios financieros.

Dicho servicio se encuentra externalizado en la persona de D. Juan Ignacio Álvarez Fernández, titular del Servicio de Atención al Cliente del Colegio de Mediadores de Seguros de Madrid, con:

- ✓ Domicilio: Plaza de España nº 10, bajo, local. 28008 Madrid.
- ✓ Teléfono: 915401800.
- ✓ Teléfono móvil: 626046714.
- ✓ Email de contacto: [sac@mediadoresseguros.madrid](mailto:sac@mediadoresseguros.madrid)

Existe una copia del Reglamento que regula su funcionamiento a disposición del cliente. La decisión de dicho Servicio de Atención al Cliente (S.A.C) favorable a la reclamación no vinculará a la correduría de seguros. Frente a su decisión, en todo caso, se podrán presentar quejas y reclamaciones, relacionadas con sus intereses y derechos legalmente reconocidos, ante la Dirección General de seguros conforme al procedimiento establecido en la normativa sobre protección del cliente de los servicios financieros y, en su caso, a la normativa en materia de consumo, si bien será imprescindible acreditar haber formulado la queja o reclamación previamente ante el referido Servicio de Atención al Cliente. Estas reclamaciones se podrán realizar ante Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP), sita en Paseo de la Castellana 44. 28046. Madrid.

- D) De conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos personales le informamos que los datos facilitados son objeto de tratamiento por **staseguros**, con la finalidad de contactarle a través de teléfono y/o correo electrónico y poder presentarle información sobre pólizas de seguros de su interés que ofrezcan cobertura a sus posibles riesgos de compañías aseguradoras colaboradoras al objeto de gestionar la póliza idónea que cubra sus necesidades. Es decir, gestionar la prestación de servicios como correduría de seguros que nos tiene encomendada.

La legitimidad del tratamiento se ampara en la necesidad de facilitar los datos con la intención de concluir un contrato, y en el interés legítimo de **staseguros** respecto a remitirle información de productos y servicios. Salvo obligación legal o mandato judicial, sus datos serán comunicados a las entidades aseguradoras que ofrezcan futura cotización de sus riesgos. Los datos serán conservados por **staseguros** durante un plazo de 24 meses desde su recogida o tras el último contacto, salvo que Vd. se oponga a dicho tratamiento. Además, si está interesado en información y productos de las empresas del Grupo APAREJADORES MADRID, la base legal del tratamiento será su consentimiento al marcar la casilla habilitada al efecto.

<sup>1</sup> Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales.

Vd. tiene derecho, en cualquier momento, a acceder a sus datos personales, a rectificar, suprimir u oponerse al tratamiento, limitar la finalidad y solicitar la portabilidad de sus datos, dirigiendo su solicitud por escrito a **staseguros** en su sede social, o dirigiendo un e-mail a la siguiente dirección de correo electrónico: [rgpd@aparejadoresmadrid.es](mailto:rgpd@aparejadoresmadrid.es).

**staseguros** le facilita en el presente documento información ampliada para el correcto tratamiento de los datos facilitados (Política de Protección de Datos **staseguros**).

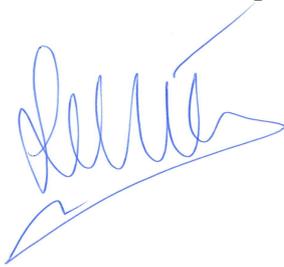
- E) staseguros** se encuentra inscrita en el Registro Administrativo de distribuidores de seguros y reaseguros que depende de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP) sita en C/ Miguel Ángel, 21. 28010 Madrid, siendo su clave J2825. Vd. puede accederse a esta información, asimismo en el Punto único de información de distribuidores de seguros y reaseguros:

<http://www.dgsfp.mineco.es/es/Distribuidores/PUI/Paginas/default.aspx>

- F) staseguros**, actúa en representación del cliente sin que las relaciones que mantiene con las entidades aseguradoras derivadas de su actividad de distribución de seguros afecten, en ningún caso, a su independencia.
- G) staseguros** no posee participación directa o indirecta de ningún tipo de los derechos de voto o de capital en ninguna entidad aseguradora y
- H) Ninguna** entidad aseguradora o empresa matriz suya posee una participación directa o indirecta del 10 % o superior de los derechos de voto o del capital del **staseguros**.
- I) staseguros**, facilita asesoramiento basándose en un análisis objetivo y personalizado sobre el contrato de seguro que se ajuste a sus necesidades de aseguramiento y coberturas.

Le manifestamos que la oferta a efectuar, base de la póliza a referenciar, será consecuencia de nuestro asesoramiento independiente y objetivo, basado en el análisis de seguros del mismo ramo efectuado en distintas entidades aseguradoras, siendo según nuestro criterio profesional, la que mejor se adapta a las necesidades del solicitante, teniendo en cuenta tanto la información aportada por el interesado, como nuestra experiencia en el sector, y con una aseguradora en este tipo de seguros.

- J) La única remuneración** recibida por **staseguros** en relación con el contrato de seguro es en forma de comisiones calculadas sobre la prima neta de cada póliza contratada, y abonadas por las entidades aseguradoras.



Fdo. D. Luis Gil-Delgado García

**staseguros**



## Política de Protección de Datos Personales de Staseguros

staseguros pone a tu disposición la información completa concerniente al tratamiento de sus datos personales, tal y como establece la normativa en la materia. En este sentido y alineado con la política de privacidad de staseguros, a continuación, se presenta con detalle la información adicional que debe conocer.

### ¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

**SOLUCIONES TÉCNICAS APAREJADORES CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L. (staseguros)**

- CIF: B-86016771
- Domicilio social: C/ Maestro Victoria, 3. 28013. Madrid
- Teléfono: 91 701 45 14
- E-mail de contacto: [seguros@staseguros.es](mailto:seguros@staseguros.es)
- E-mail protección de datos: [rgpd@aparejadoresmadrid.es](mailto:rgpd@aparejadoresmadrid.es)

Para obtener información adicional, o para cualquier otra cuestión relativa a la presente Política de Privacidad con relación al tratamiento de sus datos, no dude en ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos (DPO), a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [dpo@aparejadoresmadrid.es](mailto:dpo@aparejadoresmadrid.es), o por correo postal en la dirección de nuestras oficinas.

### ¿Con que finalidad tratamos sus datos?

Los datos se recaban con la finalidad de presentarle información sobre pólizas de seguros que ofrezcan cobertura a los riesgos expuestos y en función de la información facilitada en su solicitud, así como las funciones propias de la actividad de corredor de seguros y su fidelización, incluyendo la cesión a compañías aseguradoras colaboradoras para las necesarias cotizaciones de sus riesgos para gestionar la póliza idónea requerida en base a un asesoramiento independiente basado en un análisis objetivo y personalizado.

En concreto, se señalan las finalidades siguientes:

- Gestionar la contratación, mantenimiento y renovación de pólizas de seguros.
- Asesorar en la selección de productos aseguradores que mejor se ajusten a sus necesidades.
- Gestionar siniestros y reclamaciones relacionados con las pólizas contratadas.
- Cumplir con las obligaciones legales aplicables, incluidas aquellas relacionadas con la normativa de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.

El tratamiento de los datos facilitados se realiza de forma lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada. Sus datos podrán ser facilitados a las compañías de seguros de las que se soliciten ofertas de cobertura de los riesgos que se deseen asegurar por el tomador del seguro, y a aquella con la que finalmente se suscriba, eventualmente un contrato de seguro. Dichas comunicaciones podrán ser realizadas en soporte papel, vía email, a través de las plataformas de las entidades aseguradoras, o por otro medio que pueda ser adecuado.

En el mismo sentido, staseguros tratará sus datos con la finalidad de remitirle, por cualquier medio, ofertas de productos y servicios que consideremos puedan ser de su interés, dentro del sector de seguros. No obstante, podrá oponerse en cualquier momento a seguir recibiendo esta información.

Finalmente le informamos que, si marca la casilla habilitada al efecto, sus datos serán utilizados para promocionarle productos y servicios de las empresas del Grupo APAREJADORES MADRID (ACP, STT, AREABUILDINGSCHOOL, FEE y COAATM) atendiendo a su perfil comercial y de contrataciones.

### ¿Cuál es la base legal del tratamiento de sus datos?

La legitimidad de los tratamientos se ampara en diferentes bases legales:

- La ejecución de un contrato para gestionar la relación contractual derivada de la intermediación de seguros. Es decir, es la ejecución del mandato que nos tienes encomendado como corredor de seguros para asesorarte, proponerte o realizar trabajos previos a la celebración de contratos de seguros, de celebración de estos contratos o de asistencia en la gestión y ejecución de dichos contratos, en particular en caso de siniestro
- El cumplimiento de obligaciones legales como las derivadas de la normativa de seguros y tributaria.
- El interés legítimo de **staseguros** para el envío de comunicaciones comerciales relacionadas con productos o servicios similares a los contratados.
- El consentimiento explícito del interesado para el tratamiento de datos sensibles (categorías especiales de datos), como datos de salud, en los casos necesarios para la formalización de determinadas pólizas de seguro (salud, vida y/o accidentes).
- Finalmente, si Vd. desea recibir información de productos y servicios de las empresas del Grupo APAREJADORES MADRID, el tratamiento de datos con esta finalidad se ampara en el consentimiento otorgado al marcar la casilla correspondiente.

#### ¿Qué datos podemos tratar?

Los tipos de datos personales que utilizamos en nuestros tratamientos son los proporcionados por el propio interesado:

- Datos identificativos y de contacto.
- Datos bancarios o financieros (para los supuestos de pago de prima a la compañía aseguradora)
- En los casos en los que resulte de aplicación, datos de salud.
- Datos necesarios para la valoración del riesgo asegurable.

En **staseguros** en cumplimiento del principio de los principios generales de protección de datos, solo tratamos datos adecuados, pertinentes y limitados a los necesarios en relación con los fines a los que se destinan. Consideramos que todos los datos facilitados son ciertos y verídicos, y el interesado queda informado de la obligación de comunicar cualquier modificación de los mismos que pudiera producirse para mantener los datos permanentemente actualizados.

En el supuesto de haber facilitado datos de terceras personas (tomador, beneficiarios), el firmante garantiza haber informado a estas personas la presente política de privacidad de **staseguros** eximiendo de la obligación del deber de informar directamente desde la correduría.

#### ¿Cuál es el plazo de conservación de sus datos?

Los datos serán conservados por **staseguros** durante un plazo de 24 meses desde su recogida o tras el último contacto, salvo que Vd. se oponga a dicho tratamiento.

En caso de ser cliente de **staseguros**, los datos personales serán conservados mientras se mantenga la relación contractual, pudiendo ser consultados en futuras solicitudes.

#### ¿Quiénes son los destinatarios de sus datos?

Sus datos podrán ser comunicados a:

- Compañías aseguradoras y reaseguradoras necesarias para la formalización de las pólizas y a otras corredurías de seguros, en caso de no disponer de entidades aseguradoras que ofrezcan cobertura a sus riesgos.
- Organismos jurisdiccionales y públicos, como la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP), en cumplimiento de obligaciones legales.
- Entidades financieras para la gestión de pagos, en su caso.
- SEPBLAC en supuestos de operaciones sospechosas o con indicios de blanqueo de capitales o financiación de terrorismo.

#### ¿Cuáles son sus derechos en el tratamiento de los datos y cómo ejercerlos?

Vd. tiene derecho, en cualquier momento, a acceder a sus datos personales, a rectificar, suprimir u oponerse al tratamiento, limitar la finalidad, solicitar la portabilidad de sus datos y retirar el consentimiento otorgado, dirigiendo su solicitud a **staseguros** en nuestras oficinas: C/ Maestro Victoria, 3. 28013 Madrid, o dirigiendo un e-mail a la siguiente dirección de correo electrónico: [rgpd@aparejadoresmadrid.es](mailto:rgpd@aparejadoresmadrid.es), debiendo en ambos casos acreditar su identidad. Asimismo, tiene derecho a presentar una reclamación ante nuestro Delegado de Protección de Datos ([dpo@aparejadoresmadrid.es](mailto:dpo@aparejadoresmadrid.es)) o ante la Autoridad de Control competente (Agencia Española de Protección de Datos) a través de su website ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)), si considera que se ha producido algún tipo de vulneración en el tratamiento de sus datos personales.